

Na **OK Docs**, a privacidade é uma prioridade. Esta Política de privacidade estabelece como a **OK Docs**, coletam e usam informações pessoais de clientes e de outras pessoas (coletivamente, “você”) que acessam ou usam os nossos sites, inclusive o *.okdocs.com.br, aplicativos móveis, cliente web ou cliente profissional, e/ou qualquer um dos nossos outros sites, produtos ou serviços vinculados a esta Política de privacidade (os “Serviços”). Ao usar os nossos Serviços, você entende que coletaremos e usaremos as suas informações pessoais conforme descrito nesta Política de privacidade.

Se você ou sua empresa tiver um contrato individual conosco, esse contrato poderá ter termos de privacidade que também se aplicam às informações pessoais que você nos fornecer nos termos desse contrato. Leia os termos desse contrato, pois estes termos poderão ser diferentes ou mais restritivos do que os termos desta Política de privacidade.

Esta Política de privacidade não se aplica a aplicativos e sites de terceiros que você possa usar, inclusive qualquer aplicativo ou site vinculado aos nossos Serviços. Leia os termos e políticas de aplicativos e sites de terceiros antes de clicar em qualquer link.

Os produtos e Serviços essenciais da **OK Docs** ajudam os usuários a criar, concluir e exibir a validade das operações eletrônicas ou digitais, como assinar eletronicamente um contrato para serviços de telefonia móvel ou aplicar uma assinatura digital em uma solicitação de empréstimo. Como parte dos nossos Serviços, os usuários desejam que colemos e registremos informações que ajudam as partes a provar a validade das operações. Estas informações incluem as pessoas envolvidas nas operações e os dispositivos que essas pessoas usam.

Recomendamos que você leia esta Política de privacidade na íntegra para assegurar que esteja completamente informado. Entretanto, se desejar acessar uma seção desta Política de privacidade, consulte a tabela abaixo.

1. COLETA DE INFORMAÇÕES

Você pode optar por visitar os nossos sites, instalar os nossos aplicativos ou nos fornecer informações pessoais. No entanto, se você não nos fornecer determinadas informações pessoais, talvez não consiga usar algumas partes dos nossos Serviços. Por exemplo, se você não adotar uma assinatura eletrônica, não conseguirá assinar determinados documentos eletrônicos em nosso Serviço.

Informações pessoais que coletamos de você.

Você nos fornece informações pessoais sobre você quando:

- Registra-se para uma conta ou acessa a sua conta
- Inicia, assina ou revisa um documento eletrônico
- Cria ou edita o seu perfil de usuário

Você também nos fornece informações pessoais sobre outras pessoas ao usar partes dos nossos serviços, como quando:

- Inicia ou participa de uma operação eletrônica dentro do **OK Docs**

Exemplos das categorias de informações pessoais que você fornece:

- **Identificadores:** nome, e-mail, endereço postal, número de telefone ou assinatura eletrônica
- **Informações comerciais:** informações de cobrança, produtos ou serviços comprados

Informações pessoais que coletamos automaticamente.

Coletamos, automaticamente, informações pessoais suas e de seus dispositivos quando você usa os nossos Serviços, mesmo quando visita nosso site sem fazer log-in.

As categorias de informações pessoais que coletamos automaticamente incluem:

- **Dispositivo, Informações de uso e Dados operacionais.** Coletamos informações pessoais sobre como você usa os nossos Serviços e sobre os computadores ou outros dispositivos, como celulares ou tablets, que você usa para acessar os nossos Serviços. Alguns exemplos incluem:
 - Endereço IP
 - Atributos e identificadores de dispositivo exclusivos, como sistema operacional e tipo de navegador
 - Dados de uso, como: dados de log da Web, páginas e URLs de referência e saída, tipo de plataforma, número de cliques, nomes de domínio, páginas iniciais, páginas e conteúdo visualizados e a ordem dessas páginas, o tempo gasto em páginas específicas, a data e horário em que você usou os nossos Serviços, a frequência de uso dos nossos Serviços, registros de erros e outras informações semelhantes
 - Informações de geolocalização precisas que você permitir que nossos aplicativos acessem (geralmente a partir de seu dispositivo móvel)
 - Dados operacionais, como: nomes e e-mails das partes de uma operação, assunto, histórico de ações que indivíduos realizam em uma operação (por exemplo: revisar, assinar, ativar recursos) e informações pessoais sobre esses indivíduos ou seus respectivos dispositivos, como nome, e-mail, endereço IP e métodos de autenticação
- **Cookies e tecnologias relacionadas.** Podemos usar cookies, que são arquivos de texto contendo pequenas quantidades de informação que são baixados em seu dispositivo (“Cookies”), ou tecnologias relacionadas, como web beacons, objetos locais compartilhados e pixels de rastreamento, para armazenar ou coletar informações. Também permitimos que outras pessoas usem Cookies nos Serviços, conforme descrito abaixo. Os Cookies podem armazenar as suas preferências e nome de usuário, e ajudar a personalizar anúncios.
 - **Ferramentas analíticas.** Usamos serviços como o Google Analytics e o Mixpanel. Esses serviços usam Cookies para coletar dados de uso e nos ajudam a aprender como as pessoas usam os nossos Serviços, como as páginas que visitam e por quanto tempo, e o site ou página em que estavam antes de acessar o site da **OK Docs**.

Informações que coletamos a partir de outras fontes.

Podemos coletar informações pessoais sobre você de outras pessoas, como:

- **Fontes de terceiros.** Exemplos de fontes de terceiros incluem profissionais de marketing, parceiros, pesquisadores, afiliadas (como empresas conectadas à **OK Docs**), fornecedores de serviços e outras pessoas, quando tiverem permissão jurídica para compartilhar as suas informações pessoais conosco. Por exemplo, se você se registrar para os nossos Serviços a partir de outro site, o site poderá nos fornecer as suas informações pessoais.
- **Outros clientes.** Outros clientes poderão nos dar as suas informações pessoais. Por exemplo, se um cliente desejar que você assine um documento eletrônico em nossos Serviços, o cliente nos dará o seu e-mail e nome.
- **Combinação de informações pessoais de diferentes fontes.** Podemos combinar as informações pessoais que recebermos de outras fontes com as informações pessoais que coletarmos de você (ou do seu dispositivo) e usá-las conforme descrito nesta Política de privacidade.

Informações pessoais que coletamos e processamos em nome dos clientes. Quando os nossos clientes utilizam os nossos Serviços, processamos e armazenamos determinadas informações pessoais em nome desses clientes, como um processador de dados. Por exemplo, no **OK Docs** quando um cliente (ou Usuários autorizados do cliente) faz o upload de contratos ou outros documentos para revisão ou assinatura, atuamos como processador de dados e processamos os documentos em nome do cliente e de acordo com as suas respectivas instruções. Nesses casos, o cliente é o controlador dos dados e é responsável pela maioria dos aspectos do processamento das informações pessoais. Caso tenha alguma dúvida ou preocupações sobre como as informações pessoais são processadas nesses casos, inclusive como exercer os seus direitos como titular de dados, recomendamos entrar em contato com o cliente.

2. Uso de informações pessoais

De modo geral, coletamos, usamos, armazenamos e processamos as suas informações pessoais para fornecer os nossos serviços, consertá-los e melhorá-los, desenvolver novos Serviços e comercializar as nossas empresas e seus respectivos produtos e serviços. Estes são alguns exemplos de como usamos as informações pessoais que processamos:

- Fornecer os serviços e produtos solicitados por você e coletar pagamentos
- Enviar a você os registros da nossa relação, inclusive de compras ou outros eventos
- Comercializar recursos, produtos ou eventos especiais usando e-mail ou por telefone ou enviar a você comunicações de marketing sobre produtos e serviços de terceiros que acreditamos ser do seu interesse
- Registrar detalhes sobre o que acontece com os documentos eletrônicos, como quem os visualizou ou assinou, os dispositivos usados e quando esses eventos ocorrem
- Realizar sorteios, concursos e programas de indicação de amigos
- Escolher e entregar conteúdo e publicidade personalizada, além de oferecer suporte ao marketing e publicidade de nossos Serviços
- Criar e revisar dados sobre os nossos usuários e como eles usam os nossos Serviços
- Testar alterações em nossos Serviços e desenvolver novos recursos e produtos
- Corrigir problemas que você possa ter com os nossos Serviços, inclusive responder dúvidas de atendimento ao cliente e resolver controvérsias
- Gerenciar a plataforma de serviços, inclusive sistemas de suporte e segurança
- Evitar, investigar e responder a fraudes, acesso ou uso não autorizado dos nossos Serviços, violações dos termos e políticas ou outros comportamentos ilícitos
- Estar em conformidade com obrigações jurídicas
- Cumprir períodos de preservação jurídica

Fundamentação jurídica para o processamento das suas informações pessoais

Aplicando-se a LGPD, a nossa fundamentação jurídica para a coleta e uso das informações pessoais descritas nesta Política de privacidade dependerá das informações pessoais em questão e do contexto específico em que as coletarmos ou usarmos.

Normalmente, coletamos ou usamos informações pessoais suas ou de outras pessoas quando temos o seu consentimento para fazê-lo, quando precisamos de informações pessoais para executar um contrato com você ou quando o processamento é em nosso interesse legítimo e não é substituído pelos seus interesses de proteção de dados ou direitos e liberdades fundamentais. Em alguns casos, podemos ter uma obrigação jurídica de coletar ou preservar informações pessoais ou podemos precisar das informações pessoais para proteger os seus interesses vitais ou os interesses de outra pessoa. Por exemplo, quando:

- Usamos informações pessoais para criar e gerenciar uma conta, isso é necessário para fornecer os Serviços relevantes.

- Coletamos e registramos dados associados ao uso de um certificado ou assinatura digital, isso é para estar em conformidade com regulações.
- Usamos nomes e e-mails para objetivos de marketing por e-mail, o fazemos com o seu consentimento (o qual poderá ser retirado a qualquer momento).
- Coletamos dados de uso e os analisamos para aprimorar os nossos serviços, o fazemos com base em nosso interesse legítimo para proteger e melhorar os nossos serviços.

3. Compartilhamento de informações pessoais

Não divulgamos as suas informações pessoais a terceiros de maneira que seria considerada uma venda nos termos da legislação aplicável.

Compartilhamos as informações pessoais conforme descrito abaixo:

- **Fornecedores de serviços.** Compartilhamos as suas informações pessoais com outras empresas que utilizamos para oferecer suporte aos nossos Serviços. Essas empresas fornecem serviços como tecnologia de pesquisa inteligente, analíticos inteligentes, publicidade, sistemas de autenticação, cobrança de contas, detecção de fraudes e atendimento ao cliente. Temos contratos com os nossos fornecedores de serviços que abordam a proteção e uso adequado das suas informações pessoais.
- **Afiliações.** Podemos compartilhar as suas informações pessoais com outras empresas sob propriedade ou controle comum com a **OK Docs**. Essas empresas usam as suas informações pessoais conforme descrito nesta Política de privacidade.
- **Parceiros de marketing.** Podemos compartilhar as suas informações pessoais com patrocinadores de eventos, seminários on-line ou sorteios para os quais você se registrar ou outras partes com as quais possamos participar de atividades conjuntas de marketing.
- **Autoridades públicas ou governamentais.** Podemos compartilhar as suas informações pessoais para seguir a legislação aplicável ou responder a processos judiciais (como uma intimação). Também podemos compartilhar as suas informações pessoais quando existirem ameaças à segurança física de qualquer pessoa, violações a esta Política de privacidade ou outros contratos, ou para proteger os direitos jurídicos de terceiros, inclusive de nossos funcionários, usuários ou do público.
- **Operações comerciais.** Podemos compartilhar as suas informações pessoais durante uma operação corporativa como uma fusão, venda de nossos ativos ou como parte da diligência prévia para essas operações contempladas. Se uma operação corporativa ocorrer, enviaremos uma notificação sobre qualquer alteração referente ao controle das suas informações pessoais, assim como sobre as opções que você possa ter.
- **Consentimento.** Podemos compartilhar as suas informações pessoais de outras maneiras, conforme solicitado por você ou com o seu consentimento. Por exemplo, com o seu consentimento, publicamos depoimentos de usuários que podem identificar você.

As suas informações pessoais também poderão ser compartilhadas conforme descrito abaixo:

- **Outros usuários.** Quando você permitir que outras pessoas acessem, usem ou editem conteúdo em sua conta, compartilhamos este conteúdo com essas pessoas. Por exemplo, se você enviar um envelope a outras pessoas para revisão ou assinatura, disponibilizamos o conteúdo do envelope a essas pessoas.
- **Terceiros.** Quando você faz um pagamento para outro usuário dentro dos nossos Serviços, compartilhamos os detalhes do seu método de pagamento com o processador de pagamentos terceiro selecionado por você ou pelo outro usuário.
- **Informações públicas.**

- **Conteúdo gerado por usuários.** Quando você comenta em nossos blogs ou em nossos fóruns comunitários, essas informações também poderão ser lidas, coletadas e utilizadas por outras pessoas.
- **Seu empregador ou empresa.** Quando você cria uma conta ou função de usuário com um e-mail designado a você como funcionário, contratado ou membro de uma empresa, como seunome@empregador.com.br, essa empresa (se for cliente da **OK Docs** com determinados recursos) pode encontrar a sua conta e tomar determinadas ações que podem afetar a sua conta.

4. Preservação de informações pessoais

Não mantemos as suas informações pessoais por mais tempo do que o necessário para os objetivos para os quais são processadas. O período pelo qual preservamos as informações pessoais depende dos objetivos para os quais foram coletadas e para os quais as usamos e/ou conforme requerido para estar em conformidade com a legislação aplicável. Se existirem limitações técnicas que impedirem a exclusão ou anonimização, protegemos as informações pessoais e limitamos o uso ativo dessas informações.

5. Suas opções

Esta seção descreve muitas das ações que você pode tomar para alterar ou limitar a coleta ou uso das suas informações pessoais.

- **Perfil.** Não é necessário preencher um perfil. Se você o fizer, será possível acessar e revisar estas informações pessoais. Se qualquer informação pessoal estiver inexata ou incompleta, você pode fazer alterações nas configurações da sua conta.
- **Mensagens de marketing.** Você pode optar por não receber as mensagens de marketing por e-mail que enviarmos. Você pode optar por não receber essas mensagens clicando no link “cancelar inscrição” na mensagem de e-mail. Enviaremos uma mensagem a você para confirmar o cancelamento. Se você for um usuário registrado dos nossos Serviços ou se estiver envolvido em operações conosco, podemos continuar a enviar mensagens operacionais ou de relacionamento depois que tiver cancelado as mensagens de marketing. Se você desejar que seu número de telefone seja adicionado à nossa lista interna de exclusão de mensagens de telemarketing, entre em contato conosco pelo formulário de contato no endereço <https://www.okdocs.com.br>, entre em contato, incluindo o seu nome, sobrenome, empresa e número de telefone.
- **Cookies e outras tecnologias relacionadas.** Você pode recusar cookies por meio das configurações do seu navegador. No entanto, se você recusar cookies, pode não conseguir usar algumas partes dos nossos Serviços.
 - Para alterar como o Google Analytics coleta e usa as suas informações pessoais, é possível instalar o complemento do navegador para desativação do Google Analytics clicando aqui (<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>). Para desativar o Mixpanel, clique aqui (<https://mixpanel.com/optout/>).
 - Não reconhecemos ou respondemos a sinais de “Não rastrear” iniciados pelo navegador.
- **Informações sobre dispositivo e uso.**
 - Se não desejar que vejamos a localização do seu dispositivo, é possível desativar o compartilhamento da localização no seu dispositivo, alterar as configurações de privacidade do seu dispositivo ou recusar-se a compartilhar a localização em seu navegador.
- **Como encerrar a sua conta.**
 - Se desejar encerrar a sua conta, acesse-a e edite o seu plano.
- **Reclamações.**
 - Estamos comprometidos em resolver reclamações válidas sobre a sua privacidade e a nossa coleta ou uso das suas informações pessoais. Para dúvidas ou reclamações sobre as nossas

práticas ou sobre a nossa Política de privacidade, entre em contato conosco pelo e-mail contato@okdocs.com.br

6. Privacidade de menores de idade

Os nossos Serviços não foram desenvolvidos e não são comercializados para pessoas com menos de 16 anos de idade (“menores de idade”). Não coletamos ou solicitamos, intencionalmente, informações pessoais de menores de idade. Não permitimos, intencionalmente, que menores de idade usem os nossos Serviços. Se você for menor de idade, não use os nossos serviços ou envie-nos as suas informações pessoais. Excluimos as informações pessoais que saibamos ser coletadas de menores de idade sem o consentimento parental verificado. Entre em contato conosco pelo endereço <https://www.okdocs.com.br> se você acreditar que possamos ter informações pessoais de ou sobre um menor de idade.

7. Seus direitos de privacidade

Você poderá ter determinados direitos relacionados às suas informações pessoais, sujeitos à legislação local sobre proteção de dados. Estes direitos poderão incluir:

- Você pode solicitar as seguintes informações: como coletamos e usamos as suas informações pessoais e por quê; as categorias de informações pessoais envolvidas; as categorias de destinatários das suas informações pessoais; como recebemos as suas informações pessoais e sua fonte; o nosso objetivo de negócios para usar as suas informações pessoais; e por quanto tempo usamos ou armazenamos as suas informações pessoais ou a maneira pela qual determinamos os períodos de preservação relevantes.
- Você tem o direito de corrigir as suas informações pessoais.
- Em determinadas situações, é possível solicitar que excluamos/apaguemos ou que paremos de usar, as suas informações pessoais (e se opor ao uso das suas informações pessoais) ou exportar as suas informações pessoais.
- Se a nossa fundamentação para processar as suas informações pessoais for o seu consentimento, você tem o direito de recusar o consentimento e/ou, se fornecido, retirar o consentimento a qualquer momento. Isso não afetará a legalidade do processamento antes da retirada do seu consentimento. A qualquer momento, você pode solicitar que paremos de usar as suas informações pessoais para objetivos de marketing direto.
- Você tem o direito de nos fornecer orientações sobre o uso, armazenamento e exclusão das suas informações pessoais após a sua morte.
- Você tem o direito de fazer perguntas ou reclamações junto à autoridade de proteção de dados local a qualquer momento.
- Você poderá ter o direito de receber informações sobre os incentivos financeiros que oferecermos a você. Você também tem o direito de não ser discriminado (conforme disposto na legislação aplicável) por exercer alguns de seus direitos.

Adotaremos medidas razoáveis para confirmar a sua identidade. Caso tenha uma conta conosco, podemos confirmar a sua identidade por meio do seu log-in à sua conta. Se não tiver uma conta conosco, podemos solicitar uma confirmação por e-mail ou buscar outras informações de identificação, inclusive identificações emitidas pelo governo, para confirmar a sua identidade.

Você poderá autorizar um agente para fazer uma solicitação em seu nome e confirmaremos a identidade do seu agente ou representante jurídico autorizado solicitando a sua confirmação ou por meio de documentos que estabeleçam a autorização do agente para atuar em seu nome.

Observe que os seus direitos e opções variam de acordo com a sua localização. Determinadas informações pessoais poderão estar isentas destas solicitações nos termos da legislação aplicável. Precisamos de determinados tipos de informações pessoais para fornecermos o produto e os Serviços a você. Se você solicitar a exclusão dessas informações, talvez não possa acessar ou utilizar o nosso produto e Serviços posteriormente.

Se desejar exercer esses direitos, entre em contato pelo e-mail contato@okdocs.com.br

8. Como protegemos as suas informações pessoais

Para manter as suas informações pessoais seguras, usamos ferramentas físicas, eletrônicas e gerenciais. Aplicamos essas ferramentas com base na sensibilidade das informações pessoais que coletamos, usamos e armazenamos, e no estado atual da tecnologia. Protegemos as suas informações pessoais por meio de medidas de segurança técnicas e organizacionais para minimizar os riscos associados à perda de dados, uso indevido, acesso não autorizado, e divulgação e alteração não autorizadas.

9. Alterações a esta Política

Podemos emendar esta Política de privacidade para refletir alterações na legislação, em nossas empresas, serviços ou uso e práticas de coleta de dados, ou avanços na tecnologia. O nosso uso das informações pessoais que coletamos está sujeito à política de privacidade que estiver em vigor no momento em que estas informações pessoais forem usadas. Dependendo do tipo de alteração, podemos avisar você sobre a alteração publicando-a nesta página ou por e-mail. Analise periodicamente esta política de privacidade e analise cuidadosamente todas as alterações feitas a esta política de privacidade.

10. Contato

Para dúvidas ou reclamações sobre o nosso uso das suas informações pessoais ou sobre a nossa Política de privacidade, entre em contato conosco pelo e-mail contato@okdocs.com.br